

Probleme beim Mailumzug

Marko Krüger

Dienstag, 20.03.2007

Was war vom Benutzer gefordert?

- Alt:
 - POP3/IMAP: **rumms.uni-mannheim.de**
 - SMTP: **mailrelay.uni-mannheim.de**
 - Webmailer: **www-mail.uni-mannheim.de**
- Neu:
 - POP3/IMAP: **staff.mail.uni-mannheim.de**
 - SMTP: **smtp.mail.uni-mannheim.de**
 - Webmailer: **staff.webmail.uni-mannheim.de**

Hauptproblem

- Benutzer
- lesen Anweisungen nicht oder haben Angst, “etwas kaputt zu machen“

Spezielle Probleme

- Serveradressen falsch eingetragen
- Wo müssen die Einstellungen vorgenommen werden?
- Weiterleitung an xyz@uni-mannheim.de (Alias)
 - Mail wird nie zugestellt

Spezielle Probleme

- Firewalls
 - Einstellungen zu restriktiv, neue Server wurden geblockt
- Filterprogramme wie z.B. Spambayes, Spamihilator
 - vergessen dort die neuen Server anzupassen
 - Outlook + IMAP + Spambayes
 - Outlook-Plugin unterstützt IMAP nicht – nur POP3

Spezielle Probleme

- Zertifikate
 - Zertifikate falsch importiert
 - Statt in vertrauenswürdige Zertifizierungsstellen nach Vertrauenswürdige Websites o.ä.
- POP3 mit Outlook (auch Pegasus)
 - wenn bestehendes Konto geändert wurde + Mails auf dem Server belassen, lädt Outlook immer wieder die gleichen Mails nach
 - Neues Konto anlegen, altes Löschen

Umzug

- POP3 Benutzer und Umzugsskript
- Sonderzeichen in Ordnernamen (*, ., etc)
- Flags nicht auf den neuen Server übernommen (seen, important, etc.)
- “letzte Mail“ auf rumms nicht bei allen Mitarbeitern angekommen
 - auf Grund der hohen Last (viele Benutzer aktivierten Umzugsskript) in Mailqueue gelandet und später zugestellt nachdem Forward auf staff.mail eingerichtet war

Webmailer (Horde)

- Problem, wenn Standardidentität nicht gesetzt –
Absender: xyz@staff.mail.uni-mannheim.de
- Mailserver des Empfängers lösen bei
Beantwortung der Mail den Namen nicht korrekt
auf – Antwort kommt nie an
- jetzt existiert MX-Eintrag für staff.mail.uni-mannheim.de

Generell

- Informationen auf Rum-Webseite, in Rektoratsnachrichten, auf Aushängen oder in Emails reichten anscheinend nicht aus
- Info-Veranstaltung für EDV-Beauftragte, EDV-Hiwis vielleicht sinnvoll
- Hilfreiches Tool: UltraVNC
 - Mitarbeiter lädt lediglich ausführbare Datei und ermöglicht die Verbindung auf seinen Rechner

Ergänzendes

- shared/spam Ordner auf staffmail
- Spamfilter wird basierend auf den darin enthaltenen Mails trainiert
- analog: shared/ham